



**INFORMATIVA EX ART. 13 GDPR
SERVIZIO DI OSPITALITÀ VIDAS**

MD-IO-DS-001-02 v.00

COPIA NON CONTROLLATA
 COPIA CONTROLLATA

FONDAZIONE VIDAS, con sede legale in Milano – Via Ogetti 66, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito anche “VIDAS”), è tenuta a fornirle informazioni in merito al trattamento che effettua dei Suoi dati personali per gestire il processo di prenotazione del Servizio di Ospitalità e la Sua permanenza.

VIDAS ODV e Fondazione VIDAS (di seguito, anche i “Contitolari” o “VIDAS”) con sede in Milano – Via Ogetti, 66 opereranno in base a un accordo di contitolarità ai sensi dell’articolo 26 del Regolamento UE 679/2016 il cui estratto è consultabile sul sito VIDAS al seguente link www.vidas.it/privacy/#accordo-co-titolarita, per le seguenti finalità: invio materiale informativo e videosorveglianza.

Fonte e finalità del trattamento

I suoi dati personali vengono raccolti tramite la compilazione del modulo MD-IO-DS-001-01 “Richiesta assegnazione camera ad uso ospitalità” insieme alla copia del suo documento di identità per le seguenti finalità:

- in regime di titolarità, FONDAZIONE VIDAS:
 1. eseguire obblighi precontrattuali e contrattuali e, nella fattispecie, gestire il processo di prenotazione del Servizio di Ospitalità in tutte le sue fasi e attività a ciò strumentali (quali, esemplificativamente, verifica disponibilità camere, conferma di prenotazione e comunicazione di eventuali modifiche/indisponibilità del servizio), nonché gestire la Sua permanenza (es.: comunicazioni di interruzioni di servizi). Ai fini della prenotazione e fruizione del Servizio di Ospitalità potrebbero essere trattate categorie particolari dei dati personali (es.: stato di salute) per soddisfare esigenze specifiche e conferite spontaneamente dall’interessato;
 2. eseguire elaborazioni statistiche sulle prenotazioni e permanenze.
- in regime di contitolarità, VIDAS:
 3. eseguire attività di marketing diretto con contatti promozionali, informativi e istituzionali sui progetti, eventi divulgativi e istituzionali, iniziative di raccolta fondi, azioni di sensibilizzazione, sondaggi e ricerche, anche con profilazione in base a preferenze, interessi e comportamenti di donazione o caratteristiche personali, in abbinamento a informazioni desunte da propri archivi o di terzi;
 4. tutelare il patrimonio e l’incolumità fisica delle persone.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con modalità prevalentemente elettroniche e sono conservati all’interno del sistema gestionale di VIDAS. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita o alterazione dei dati – anche accidentale –, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Le finalità di cui al punto 2 del capitolo “Fonte e finalità del trattamento” sono perseguite con elaborazioni elettroniche che separano le informazioni che identificano l’interessato dalle restanti e consistono in report anonimi: l’abbinamento con la persona cui i dati sono riferiti non sarà più ricostruibile.

In relazione alle finalità di cui al punto 3 del capitolo “Fonte e finalità del trattamento”:

1. VIDAS per l’esecuzione di attività di marketing diretto e con profilazione utilizza i recapiti di contatto forniti nel modulo, e le modalità di contatto di cui prevalentemente si avvale la persona. Il numero di telefono conferito sarà utilizzato per dette finalità soltanto previa applicazione delle norme di cui alla legge 05/2018 e DPR 26/2022: se iscritto al “Registro Pubblico delle Opposizioni”, il numero di telefono non sarà utilizzato a tali fini, fatto salvo successivo consenso espresso direttamente a VIDAS per tali contatti;
2. i contatti potranno avvenire con strumenti di comunicazione tradizionale (es.: posta cartacea, telefono fisso o mobile con operatore) o elettronica (es.: e-mail);
3. per finalità di profilazione miranti ad attività di marketing diretto, VIDAS analizzerà, con procedure elettroniche, le preferenze, gli interessi e le caratteristiche personali dell’interessato. Pertanto, eseguirà elaborazioni che comporteranno la selezione delle informazioni archiviate sulla persona, affinché questa sia contattata per esporre iniziative, azioni, attività e progetti, campagne di raccolta fondi di suo interesse e in linea con il suo profilo ed essere coinvolta in sondaggi e ricerche che la interessano, evitando di essere



**INFORMATIVA EX ART. 13 GDPR
SERVIZIO DI OSPITALITÀ VIDAS**

MD-IO-DS-001-02 v.00

COPIA NON CONTROLLATA
COPIA CONTROLLATA

disturbata da contatti non graditi. Tale attività di profilazione potrebbe essere condotta anche attingendo da archivi messi a disposizione da terzi.

La finalità di cui al punto 4. è perseguita tramite un sistema di videosorveglianza riguardante alcuni limitati luoghi di transito all'interno del perimetro della propria sede. Esso comporta sia la visualizzazione delle immagini live sia la registrazione delle stesse. Per informazioni più dettagliate, si rinvia all'apposita informativa affissa nella bacheca di VIDAS.

Base giuridica del trattamento

In relazione alle finalità di trattamento di cui al capitolo "Fonte e finalità del trattamento", le basi giuridiche sono le seguenti:

1. per le finalità di cui al punto 1. la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR poiché il trattamento è finalizzato ad adempiere a obblighi precontrattuali o contrattuali di cui è parte l'interessato. Nella fattispecie, per dar corso alla prenotazione del Servizio di Ospitalità in tutte le sue fasi, con comunicazioni amministrative e gestionali sulla medesima e connesse alla sua permanenza. Nel caso di trattamento di categorie particolari di dati personali (es.: stato di salute), la base giuridica è il consenso di cui all'art. 9, comma 2, lettera a), GDPR;
2. per le finalità di cui al punto 2. la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di VIDAS a valutare le caratteristiche e la tipologia di richieste delle persone che hanno interesse per le sue attività istituzionali e vi hanno aderito. Questo permetterà di migliorare, integrare o modificare le modalità e la presentazione di nuove forme di divulgazione di materiale informativo e formativo;
3. per le finalità di cui al punto 3. la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di VIDAS a mantenere attivo il rapporto instaurato dalla persona che, compilando il modulo di prenotazione, ha manifestato gradimento e condivisione delle sue cause. VIDAS informerà, dunque, la persona sulla propria attività e, in particolare, su progetti che potrebbero essere finanziati con contributi economici o sulle azioni di sensibilizzazione volte a dimostrare il costante impegno nella realizzazione della propria missione; inoltre potrebbe contattare la persona per richiedere opinioni sulle proprie attività coinvolgendola in sondaggi e ricerche. Tali contatti permetteranno alla persona di venire a conoscenza di queste opportunità e di decidere, se lo desidera, di aderirvi;
4. per le finalità di cui al punto 4. la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di VIDAS di valutare la numerosità e le caratteristiche delle persone che hanno fruito del servizio di ospitalità VIDAS per migliorarlo.

Criteri della raccolta dei dati

Sono da considerarsi di conferimento obbligatorio i dati identificativi e di contatto, il periodo di permanenza e la motivazione della richiesta di ospitalità, poiché in loro assenza non sarà possibile evadere la richiesta. La necessità di richiedere quali obbligatori i dati suddetti è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita"), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, VIDAS ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per la gestione della richiesta.



**INFORMATIVA EX ART. 13 GDPR
SERVIZIO DI OSPITALITÀ VIDAS**

MD-IO-DS-001-02 v.00

COPIA NON CONTROLLATA
COPIA CONTROLLATA

Responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento dei dati, autonomi titolari del trattamento

- Le persone autorizzate al trattamento sono preposte alle attività istituzionali e strumentali (raccolta fondi, uffici amministrativi, sistemi informativi e di sicurezza). Per la precisione, i dati personali saranno trattati dalle persone preposte al Servizio di Ospitalità VIDAS.
- I dati saranno trattati anche dai responsabili del trattamento preposti a servizi connessi alle finalità di cui ai punti 2., 3. e 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento".

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

- I dati non sono comunicati ad altre associazioni, né società né enti per loro finalità di marketing diretto o profilazione.
- I dati potrebbero essere comunicati a enti pubblici, alle forze dell'ordine, alla magistratura o organi di controllo per loro attività istituzionali, su loro espressa richiesta o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria di VIDAS o di un terzo.
- I dati personali non sono né saranno oggetto di diffusione, fatto salvo il consenso dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità di trattamento di cui al capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i periodi di conservazione sono così definiti:

1. per le finalità di cui al punto 1. il periodo della conservazione dei dati è determinato in base al periodo temporale necessario per evadere completamente la richiesta e sino al termine del periodo di permanenza;
2. per le finalità di cui al punto 2. i dati personali sono conservati per il periodo necessario alla loro trasformazione in forma anonima. Dopo tale periodo, i dati identificativi non sono più individuabili e non riconducono alla persona e, dunque, non più soggetti alle prescrizioni del GDPR;
3. per le finalità di cui al punto 3. i dati sono conservati per il periodo necessario a mantenere costante il rapporto instaurato con l'interessato e informarlo sulle nostre attività istituzionali, eventi, iniziative e progetti, campagne di raccolta fondi, permettendo a VIDAS di proseguire, legittimamente, la propria attività fintanto che si ritiene che la persona condivida i suoi principi. Tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui si manifesta la volontà di non ricevere ulteriori informazioni, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR";
4. per le finalità di cui al punto 4. il periodo della conservazione dei dati è n. 72 (settantadue) ore dopodiché verranno sovrascritte.

Dopo i periodi di conservazione qui descritti, i dati saranno anonimizzati per fini statistici e poi distrutti, se non altrimenti disposto da autorità di controllo, forze dell'ordine e magistratura.

Luogo del trattamento e trasferimento dei dati in Paesi extra-UE

Il trattamento avviene su server di proprietà di VIDAS e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso, ove si rendesse necessario, che VIDAS avrà facoltà di trasferire il trattamento in Paesi extra-UE. In questo caso, si assicura sin d'ora che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili (artt. 45, 46, 47 e 49, GDPR).

Diritti degli interessati ai sensi degli artt.15-22, GDPR

Scrivendo ai Contitolari del trattamento all'indirizzo postale di Via Ogetti 66, 20151 Milano (MI) o all'e-mail privacy@vidas.it si possono esercitare i diritti di: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento per motivi legittimi o per l'invio di comunicazioni di marketing e informazioni istituzionali anche limitatamente ad uno o più strumenti di contatto, e opporsi alla profilazione connessa al marketing diretto. In qualsiasi momento, si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati possono essere comunicati.



**INFORMATIVA EX ART. 13 GDPR
SERVIZIO DI OSPITALITÀ VIDAS**

MD-IO-DS-001-02 v.00

COPIA NON CONTROLLATA
COPIA CONTROLLATA

Reclamo all’Autorità di Controllo

L’interessato ha il diritto di proporre reclamo presso l’Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it, e-mail: protocollo@pec.gpdp.it, utilizzando il modello reperibile all’indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>.

Data Protection Officer

Il Data Protection Officer può essere contattato a DPO@vidas.it per informazioni sul trattamento dei dati.

Presenza visione delle informazioni ex art. 13, GDPR

acconsento al trattamento di eventuali categorie particolari di dati personali conferite (es.: stato di salute) strumentali alla gestione della prenotazione e permanenza

Firma _____

Luogo e data _____

FONDAZIONE VIDAS